ERHALTEN
Von HöbbelAndreas, 11:43, 18/11/2026

GEPRÜFT
Von HöbbelAndreas, 11:44, 18/11/2026

Höbbel
Freigabe
11:44 am,Nov 18,2026

LANDHOTEL BURG IM SPREEWALD | GÄSTEINFORMATION

Wichtige Sicherheitsinformation zu Ihrer Hotelreservierung

Liebe Gäste,

aktuell kommt es in der Hotel- und Reisebranche vermehrt zu betrügerischen Nachrichten per WhatsApp, SMS und E-Mail.

Hintergrund ist unter anderem ein Sicherheitsvorfall bei einem externen IT-Dienstleister, durch den Unbefugte möglicherweise Zugriff auf Reservierungsdaten erlangt haben. Daher können betrügerische Nachrichten teilweise auch korrekte Buchungsinformationen wie Ihren Namen oder Ihr Anreisedatum enthalten.

Woran erkennen Sie einen möglichen Betrugsversuch?

Bitte seien Sie besonders aufmerksam, wenn Sie Nachrichten erhalten, die:

- Sie zu einer zusätzlichen oder kurzfristigen Zahlung auffordern,
- die Eingabe oder Bestätigung Ihrer Kreditkarten- oder Bankdaten verlangen,
- einen Link zu einer unbekannten Internetseite enthalten,
- Sie auffordern, Ihre Reservierung kurzfristig zu bestätigen, um eine angebliche Stornierung zu vermeiden.

Wichtig: So kommunizieren wir mit Ihnen

Das Landhotel Burg im Spreewald kontaktiert seine Gäste nicht über WhatsApp. Wir fordern Sie auch niemals per Nachricht dazu auf, Kreditkartendaten mitzuteilen oder über externe Links einzugeben.

Sollten Sie eine solche Nachricht erhalten, betrachten Sie diese bitte als verdächtig.

Was sollten Sie tun, wenn Sie eine verdächtige Nachricht erhalten?

1. Klicken Sie auf keine Links und öffnen Sie keine Anhänge in der Nachricht.

2. Geben Sie keine persönlichen Daten, Kreditkartendaten oder Passwörter ein.

3. Antworten Sie nicht auf die Nachricht und leisten Sie keine geforderten Zahlungen.

4. Kontaktieren Sie unser Hotel direkt, wenn Sie unsicher sind. Nutzen Sie dafür ausschließlich die offiziellen Kontaktdaten auf unserer Homepage.

5. Melden Sie uns verdächtige Nachrichten per E-Mail an datenschutz@landhotel-burg.de. Senden Sie uns nach Möglichkeit einen Screenshot der Nachricht, damit wir den Vorfall prüfen und gegebenenfalls weitere Gäste warnen können. Bitte übermitteln Sie keine vertraulichen Zahlungsdaten.

Was tun, wenn Sie bereits Daten eingegeben oder eine Zahlung vorgenommen haben?

- **Kontaktieren Sie unverzüglich Ihre Bank oder Ihren Kreditkartenanbieter.** Lassen Sie Ihre Karte vorsorglich sperren und prüfen Sie mögliche unberechtigte Abbuchungen.
- **Ändern Sie betroffene Passwörter**, falls Sie diese auf einer verdächtigen Internetseite eingegeben haben.
- **Sichern Sie die verdächtige Nachricht** durch einen Screenshot, damit der Vorfall nachvollzogen werden kann.
- **Erstatten Sie gegebenenfalls Strafanzeige bei der Polizei** und informieren Sie unser Hotel unter datenschutz@landhotel-burg.de.

Welche Maßnahmen wurden ergriffen?

Nach Bekanntwerden des Sicherheitsvorfalls wurden Maßnahmen zur Untersuchung und Risikominimierung eingeleitet:

- **Untersuchung und Sicherheitsmaßnahmen:** Wir haben den Sachverhalt geprüft und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen eingeleitet.
- **Externe IT-Sicherheitsexperten:** Der betroffene IT-Dienstleister hat externe IT-Sicherheitsexperten hinzugezogen, um den Vorfall zu untersuchen und geeignete Schutzmaßnahmen umzusetzen.
- **Datenschutzbehörden:** Die zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden wurden informiert, soweit dies gesetzlich erforderlich war.
- **Weitere Abstimmung:** Wir stehen weiterhin im Austausch mit dem betroffenen IT-Dienstleister, um mögliche Risiken zu minimieren und die Sicherheit Ihrer Daten bestmöglich zu gewährleisten.

Wir sind für Sie da

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihre Sicherheit haben für uns höchste Priorität.

Sollten Sie Fragen haben oder eine verdächtige Nachricht im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an unser Team oder schreiben Sie uns an **datenschutz@landhotel-burg.de**.

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Vertrauen.

Ihr Team vom Landhotel Burg im Spreewald